

Uw Privacy – informatie voor cliënten Accent Psychologie Praktijk

Vooraf

Volgens de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) is iedere GGZ praktijk verplicht om een privacystatement op zijn website te plaatsen dan wel beschikbaar te hebben in de praktijk. Deze brochure is niet bedoeld als vervanging van het privacystatement, maar als een aanvulling daarop.

Psychologie Praktijk Accent, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 85401463 hecht veel waarde aan een zorgvuldige omgang met en bescherming van uw persoonsgegevens. Deze privacyverklaring legt uit hoe Accent Psychologie praktijk met informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon omgaat, zoals bedoeld in de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).

Toepassing

Dit privacy statement is van toepassing op de volgende categorieën natuurlijke personen van wie Accent Psychologie praktijk persoonsgegevens verwerkt:

- a. (potentiële) cliënten;
- b. bezoekers aan de praktijk;
- c. bezoekers van de website www.accentpraktijk.nl;
- d. alle overige personen die met Accent Psychologie Praktijk contact opnemen of van wie Accent Psychologie Praktijk persoonsgegevens verwerkt.

Verwerking van persoonsgegevens

Accent Psychologie Praktijk verwerkt persoonsgegevens die:

- a. een betrokkene zelf persoonlijk (tijdens een bespreking of bijeenkomst), telefonisch, op papier of digitaal (via e-mail of webformulieren op de website) heeft verstrekt, zoals contactgegevens of andere persoonsgegevens;
- b. met toestemming van de betrokkene worden opgevraagd bij andere hulpverleners of verwijzers;
- c. tijdens een bezoek van een betrokkene aan de website van Accent Psychologie Praktijk zijn gegenereerd, zoals het IP-adres, het surfgedrag op de website (zoals gegevens over het eerste bezoek, vorige bezoek en huidige bezoek, de bekeken pagina's en de wijze waarop door de website wordt genavigeerd) en op welke onderdelen daarvan de betrokkene klikt.

Uw dossier

In het kader van goede hulpverlening worden gegevens vastgelegd: digitaal en op papier. Die gegevens zijn afkomstig van cliënten zelf, maar ook van andere zorgprofessionals. Het vastleggen van bepaalde gegevens is noodzakelijk om het beroep van GZ-psycholoog goed uit te kunnen voeren en verantwoorde hulp te kunnen geven. Het opslaan van gegevens van cliënten in een dossier is dan ook verplicht op grond van de wetgeving. Dit betekent dat ik vanaf het moment van aanmelding uw gegevens hierin noteer. Het gaat gegevens over uw gezondheid, voorgeschiedenis en gespreksverslagen, maar ook om administratieve gegevens als uw naam, geboortedatum en verzekeringsgegevens. Als zorgverlener ben ik verplicht om uw identiteit vast te stellen en uw Burgerservicenummer (BSN) te noteren. In uw dossier worden ook de voor behandeling noodzakelijke gegevens vanuit andere zorgverleners opgeslagen, zoals de verwijfsbrief van de huisarts en informatie van mogelijke andere behandelaren.

Beroepsgeheim

Ik volg de beroepscode van GZ-psychologen volgens de wet BIG. Als GZ-psycholoog heb ik een beroepsgeheim. Dit kan in twee situaties worden doorbroken, namelijk alleen indien er sprake is van een dreigende suïcide en/of bedreiging van anderen.

In geval van vermoeden van huiselijk geweld en/of kindermishandeling ben ik wettelijk verplicht een melding te doen bij Veilig Thuis. Hiervoor wordt gebruikt gemaakt van een stappenplan bij overweging tot melding van vermoeden van huiselijk geweld en/of kindermishandeling.

Doeleinden verwerking persoonsgegevens

Accent Psychologie Praktijk verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- a. het uitvoeren van een geneeskundige behandelovereenkomst en de declaratie voor verrichte werkzaamheden;
- b. het onderhouden van contact, door uitnodigingen voor bijeenkomsten en informatie waar een betrokkene zelf om heeft gevraagd;
- c. het verbeteren van de praktijkwebsite www.accentpraktijk.nl;
- d. het bijhouden van gebruikersstatistieken. Gebruikersstatistieken van de website voorzien in informatie over de aantallen bezoekers, de duur van het bezoek, welke delen van de website worden bekeken en het klikgedrag. Het gaat om generieke rapportages, die niet herleidbaar zijn tot individuele bezoekers;
- e. het bewaken van de toegang tot de praktijk en het beschermen van vertrouwelijke gegevens.

Rechtsgrond

Accent Psychologie Praktijk verwerkt persoonsgegevens op basis van één van de volgende rechtsgronden:

- a. toestemming van de betrokkene. Deze toestemming kan altijd weer worden ingetrokken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking;
- b. uitvoering van -of met het oog op- het sluiten van een geneeskundige behandelovereenkomst, waaronder ook het declareren aan derden, zoals de zorgverzekeringsmaatschappij e.d.;
- c. een wettelijke verplichting, zoals bijvoorbeeld de verplichting om een medisch dossier bij te houden of het BSN te registreren;
- d. een gerechtvaardigd belang, zoals het gebruik van contactgegevens voor het uitnodigen voor een bijeenkomst.

Beveiliging van uw dossier

Accent Psychologie Praktijk heeft alle verplichte maatregelen getroffen om ervoor te zorgen dat uw gegevens veilig worden opgeborgen en dat deze niet verloren raken of in onbevoegde handen vallen. Wanneer er ondanks dat toch gegevens zouden lekken of zoekraken ben ik verplicht dit te melden bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP) volgens de Wet Meldplicht Datalekken. Ook ben ik dan verplicht maatregelen te treffen om herhaling te voorkomen en zal ik u op de hoogte stellen.

Geheimhoudingsplicht

Verwerkers

Accent Psychologie Praktijk kan voor het verwerken van persoonsgegevens dienstverleners (verwerkers) inschakelen die uitsluitend volgens instructies van Accent Psychologie Praktijk persoonsgegevens verwerken. Accent Psychologie Praktijk sluit met verwerkers een verwerkersovereenkomst die voldoet aan de eisen die de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) daaraan stelt.

Persoonsgegevens delen met derden

Accent Psychologie Praktijk deelt alleen persoonsgegevens met derden, als dat in het kader van de behandeling (bijvoorbeeld een verwijzing) is aangewezen of voor het voldoen aan een wettelijke verplichting nodig is.

Accent Psychologie Praktijk deelt geen persoonsgegevens met derden voor commerciële doeleinden.

Informatie delen met huisarts/verwijzer

Alleen met uw toestemming mag ik informatie, anders basisgegevens als naam en contactgegevens, verstrekken aan de huisarts/verwijzer of een eventuele behandelaar naar wie ik u doorverwijs. Het kan bijvoorbeeld gaan om informatie over doorverwijzing of een rapportage. Het gaat dan om relevante inhoudelijke gegevens uit uw dossier. Telkens als er daadwerkelijk informatie wordt

gedeeld, zal ik u opnieuw om toestemming vragen, zodat u weet welke informatie ik met welke doel deel en met wie. Als u toestemming geeft voor of bezwaar maakt tegen het geven van informatie aan de huisarts, dan maak ik daarvan een notitie in het dossier. Bij bezwaar zal ik de informatie niet verstrekken.

Informatie delen met zorgverzekeraar

Ik ben wettelijk verplicht om een aantal van uw persoons- en behandelgegevens vast te leggen. Een deel van deze gegevens komt ook op de **rekening voor de zorgverzekeraar** te staan (zoals naam, adres, woonplaats, BSN). In de gespecialiseerde ggz is dat ook uw diagnose, voor de basis GGZ is dit niet noodzakelijk. Hierin staat echter wel een zorgtypering (ernstmaat). Als u tegen het noemen van deze gegevens bezwaar heeft, kunt een **privacyverklaring** ondertekenen. Dat is een formulier waarmee u aangeeft dat deze gegevens niet mogen worden doorgegeven aan uw zorgverzekeraar.

Voor sommige behandelingen heeft u -op grond van de polisvoorwaarden van uw zorgverzekering- alleen recht op een vergoeding als uw zorgverzekeraar hier **vooraf toestemming voor heeft gegeven**. Dit wordt ook wel een machtiging genoemd. In die gevallen kan de zorgverzekeraar mij om informatie vragen over de diagnose. Als u bezwaar heeft tegen deze informatieverstrekking, kunt u dit kenbaar maken door het ondertekenen van een privacyverklaring. Dit kan wel tot gevolg hebben dat uw zorgverzekeraar geen machtiging geeft en dus dat de behandeling niet wordt vergoed.

Zorgverzekeraars mogen controleren of mijn administratie op orde is en de rekeningen kloppen. Bij een controle vraagt een zorgverzekeraar soms om informatie of inzage in het dossier. Ik ben verplicht hieraan mee te werken, maar alleen als aan een aantal strikte voorwaarden is voldaan die wettelijk zijn vastgelegd. In die gevallen is uw toestemming niet vereist; ik zal u hierover wel vooraf informeren.

Vragenlijsten (ROM)

Ggz-aanbieders zijn wettelijk verplicht om hun cliënten vragenlijsten in te laten vullen. Dit heet *routine outcome measurement* (ROM). Ik zal u aan het begin, soms tussentijds en aan het eind van de behandeling vragen om digitaal een dergelijke vragenlijst in te vullen. Deze informatie komt in uw dossier. Met deze gegevens kan ik het verloop van de behandeling nauwkeurig volgen.

Intervisie, supervisie, consultatie

In het kader van intervisie, supervisie of consultatie maak ik alleen gebruik van gegevens waaruit uw identiteit niet af te leiden is.

Derden

Mochten andere personen of instanties informatie vragen over uw behandeling, dan ben ik niet verplicht die te geven. Ik heb er in ieder geval uw **gerichte** toestemming voor nodig en zal vooraf met u doornemen om welke informatie het gaat en voor welk doel deze wordt gebruikt. U kunt hierbij denken aan een verzoek van een bedrijfsarts, een arbeidsongeschiktheidsverzekeraar of een letselschadeverzekeraar.

Als u mij toestemming heeft gegeven, dan maak ik daarvan een notitie in het dossier. Bij bezwaar zal ik de informatie niet verstrekken. In mijn rol als (voormalig) behandelaar mag ik alleen feitelijke informatie geven, zoals gegevens over de diagnose en de duur van de behandeling. Ik mag bijvoorbeeld geen verwachtingen of vermoedens uitspreken noch oordelen geven voor een ander doel dan een zorgdoel, bijvoorbeeld een materieel of juridisch doel.

Ook als u toestemming geeft om informatie aan een derde te verstrekken, moet ik een eigen afweging maken of dit gezien mijn beroepsgeheim geoorloofd is. Ik kan dan alsnog besluiten om geen informatie te verstrekken als dit naar mijn oordeel de behandeling kan tegenwerken of schadelijk voor u kan zijn.

Doorgifte buiten de EER

Accent Psychologie Praktijk geeft in beginsel geen persoonsgegevens door aan landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER). Indien dit toch noodzakelijk mocht zijn, draagt Accent Psychologie Praktijk ervoor zorg dat de doorgifte alleen plaatsvindt als de Europese Commissie

heeft aangegeven dat het betreffende land een passend beschermingsniveau biedt of als sprake is van passende waarborgen in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).

Bewaren gegevens

Accent Psychologie Praktijk bewaart persoonsgegevens niet langer dan nodig is. Accent Psychologie Praktijk hanteert in beginsel de volgende bewaartermijnen:

- a. medische gegevens: ten minste 20 jaar na het einde van de behandelovereenkomst
- b. (financieel-)administratieve gegevens: 7 jaar na vastlegging van de gegevens;
- c. bezoekers van de website: 5 jaar na het laatste bezoek aan de website, tenzij eerder bezwaar wordt gemaakt in welk geval tot vernietiging zal worden overgegaan.

Wijzigingen privacy statement

Accent Psychologie Praktijk kan dit privacy statement wijzigen. Een actuele versie van het privacy statement wordt op de website van Accent Psychologie Praktijk gepubliceerd. Het is verstandig dit privacy statement regelmatig te raadplegen, zodat u bekend bent met eventuele wijzigingen.

Rechten, vragen en klachten

Als cliënt heeft u volgens de wet een aantal rechten die gaan over de gegevens die over u worden vastgelegd in uw dossier. Namens u kan ook uw wettelijke vertegenwoordiger (ouder, voogd of mentor) of een door u schriftelijk gemachtigde een beroep doen op deze rechten. Hierop is een uitzondering: als het uitoefenen van deze rechten naar mijn oordeel uw belangen zou schaden, dan hoef ik daaraan geen gehoor te geven.

Recht op inzage en afschrift

U heeft recht om uw dossier in te zien en u kunt om een kopie vragen; ik reageer binnen één maand op uw verzoek. U heeft recht op één gratis kopie. Voor een volgend kopie kan op basis van de administratieve kosten een vergoeding gevraagd worden. Als u digitaal om een kopie heeft gevraagd, dan mag ik u ook digitaal een kopie van uw dossier verstrekken. Als gegevens van anderen, zoals uw partner of kind, in hetzelfde dossier zijn genoteerd, dan heeft dit gevolgen voor uw inzagerecht (tenzij deze gegevens door uzelf zijn verstrekt). Ik zal u daar in dat geval over informeren.

Recht op correctie of aanvulling

Als u vindt dat bepaalde gegevens in uw dossier niet kloppen, dan kunt u mij vragen deze te wijzigen, corrigeren of aan te vullen. Het gaat hierbij alleen om feitelijke onjuistheden; wijzigen of corrigeren van mijn professionele oordeel is niet mogelijk. Wel kan ik, indien u dat wenst een aanvullende verklaring met uw eigen visie in het dossier opnemen. Waren de genoteerde gegevens volgens u op dat moment niet relevant, maar wilt u ze toch bewaren, dan kunt u verzoeken deze af te schermen voor medewerkers. Ik reageer binnen één maand op uw verzoek.

Recht op vernietiging

U kunt schriftelijk verzoeken (een deel van) uw gegevens uit uw behandeldossier te laten vernietigen. Ik reageer dan binnen een maand op uw verzoek. Als het onmogelijk blijkt om binnen die termijn aan uw verzoek te voldoen, zal ik dat aan u laten weten. In dat geval is twee maanden uitstel mogelijk.

Het voorgaande geldt alleen voor de gegevens uit het behandeldossier. Voor uw gegevens in mijn administratie (factuur, declaratiesysteem) geldt dat ik deze vanwege fiscale wetgeving en controles door zorgverzekeraars langer moet bewaren.

In een aantal gevallen kan ik op grond van de wet weigeren aan uw verzoek te voldoen. Ik zal u dan uitleggen waarom.

Voor vragen omtrent uw rechten kunt u contact opnemen met Accent Psychologie Praktijk door een e-mailbericht te sturen naar natasja.klaassen@accentpraktijk.nl. Ook bij vragen of klachten over de wijze waarop Accent Psychologie Praktijk persoonsgegevens verwerkt, kunt u contact opnemen met de praktijk door een e-mailbericht te sturen naar het genoemde emailadres. Een klacht trachten wij naar tevredenheid op te lossen. Mocht dat niet lukken, dan kunt u zich wenden tot de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).

Veilige communicatie

Om buiten de afgesproken behandelingsessies om veilig met elkaar te communiceren, raad ik u aan om geen persoonlijke informatie rondom de behandeling naar mij te e-mailen, whatsappen of facetimen. Dat kan alleen als de verbinding is beveiligd. Ik gebruik hiervoor een beveiligd portal binnen het elektronisch cliëntendossier.

Accent Psychologie Praktijk
Mevr. Natasja Klaassen, GZ-psycholoog en eigenaar

Telefoonnummer: 06-30844961
E-mail: natasja.klaassen@accentpraktijk.nl
BIG-registratienummer: 09926565225
AGB-code persoonlijk: 94110016
AGB-code praktijk: 94066761
KvK-nummer: 85401463